

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podnikatel **Ivana Perdeková**, IČO: 19917872, se sídlem č.p. Příkop 843/4, Brno Zábřovice (Brno-střed), 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 134689 („**my**“ nebo „**Prodávající**“) provozuje e-shop na webových stránkách [www.trenuj-s-ivkou.cz](http://www.trenuj-s-ivkou.cz) („**E-shop**“). Tímto dokumentem Vás, naše zákazníky a další osoby, informujeme, jak zpracováváme osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

### A. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracováváme zejména údaje, které jste nám sami poskytli, popř. které jsme získali při Vašem nákupu na E-shopu, při komunikaci s námi přes E-shop či při následné komunikaci, přiřízení uživatelského účtu v E-shopu, či prostřednictvím cookies v případě, že jste navštívili náš E-shop. Jedná se o následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje**, jako je Vaše jméno, příjmení, IČO, DIČ.
- **Kontaktní údaje**, jako jsou například adresa dodání, telefonní číslo a e-mailová adresa. Tyto jsou potřebné pro komunikaci s Vámi a možnost poskytovat některé naše produkty a služby, případně slouží jako fakturační údaje.
- **Údaje o nákupu**, jako jsou například číslo objednávky, platební metoda, zvolený způsob dopravy, faktury a objednávky, následná komunikace ohledně reklamací a další informace získané při dalším jednání s Vámi.
- **Údaje o komunikaci**, tj. informace o komunikaci s Vámi, jako jsou například e-maily, chaty, záznamy z formulářů apod.
- **Údaje o uživatelském účtu**, tj. informace o uživatelském účtu, který jste si zřídili, jako například identifikace uživatele, heslo a další informace spojené s uživatelským účtem.
- **Údaje o užití E-shopu**, tj. informace o užití E-shopu a Vašem chování na E-shopu, jako jsou například IP adresy a logy z HTTP protokolu o užití E-shopu získané prostřednictvím Vašeho zařízení užitého k přístupu na E-shop, informace o zachovaném nedokončeném nákupu na E-shopu a další.
- **Údaje z cookies**, tj. údaje získané z cookies a obdobných technologií, které užíváme. Zejména cookies spojené s ID zařízení a využívání služeb Google Analytics a Google Ads.

### B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme v souvislosti s provozem E-shopu pro následující účely:

#### A.1 Prodej zboží na E-shopu a poskytování dalších služeb

Osobní údaje primárně zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout naše produkty a jednat s Vámi jako se zákazníkem, zejména pokud činíte objednávku na E-shopu, kontaktujete nás z důvodu dotazů přes kontaktní formulář apod. V rámci tohoto účelu Vám také můžeme zasílat zprávy o uzavírání a plnění smlouvy, platební upomínky, informace o stavu objednávky apod. Současně s vytvořením objednávky na našem E-shopu Vám můžeme zřídit také uživatelský účet, pokud si toto vyžádáte.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o nákupu, Údaje o komunikaci, Údaje o uživatelském účtu a Údaje o užití E-shopu.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž poskytnout našim partnerům, kteří nám pomáhají se zpracováním Vašich plateb pro produkty a služby, které jste si objednali.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi a nezbytnost učinit kroky na Vaši Žádost před uzavřením smlouvy, nebo v případě, kdy nejste přímo stranou této smlouvy (pokud jste např. zaměstnanci zákazníka), náš oprávněný zájem na plnění jakékoli uzavřené smlouvy.

Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro plnění povinností z takové smlouvy, nebo až do uplynutí 3 let od získání údajů, pokud k uzavření smlouvy nedošlo.

## **A.2 Interní evidence, statistika a ochrana našich práv**

Můžeme zpracovávat Vaše údaje za účelem vedení interních evidencí, zaznamenávání provedených plateb, tvorby statistických zpráv, ochrany našich práv a právních nároků a pro zajištění, že bude docházet k plnění práv a povinností v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o nákupu, Údaje o komunikaci, Údaje o uživatelském účtu a Údaje o užití E-shopu.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na vedení interní evidence, statistiky a na ochraně našich práv. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 10 let od ukončení uzavřené smlouvy (popř. v případě zahájení sporu i déle), nebo po dobu 5 let od sběru osobních údajů, pokud k uzavření smlouvy nedošlo.

## **A.3 Plnění právních povinností**

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili naše právní povinnosti, zejména v oblasti daňové. Současně potřebujeme být připraveni poskytovat součinnost státním orgánům, pokud k tomuto budeme povinni podle zákona.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o nákupu, Údaje o komunikaci, Údaje o uživatelském účtu a Údaje o užití E-shopu.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy.

## **A.4 Zasílání obchodních sdělení**

Vaše osobní údaje, konkrétně Identifikační údaje a Váš e-mail, můžeme využívat také k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení (newslettery). Ty Vám budou zasílány buďto za předpokladu, že učiníte objednávku na našem E-shopu, nebo pokud se dobrovolně přihlásíte k odběru newsletterů přes příslušný formulář.

V případě, že se bude jednat o zpracování osobních údajů na základě dokončené objednávky nebo zřízení uživatelského účtu a s tím spojeného uzavřeného smluvního vztahu, budeme Vám zasílat newslettery na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v přímém marketingu. V případě přihlášení k odběru newsletteru je právním základem Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, který udělujete právě odesláním formuláře pro odběr newsletterů.

V obou případech máte právo kdykoliv odmítnout další zaslání (tedy v případě souhlasu odvolat souhlas se zpracováním a v případě přímého marketingu vznést námitku proti tomuto přímému marketingu). Učinit tak můžete v každém jednotlivém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, dokud nám neodmítnete další zaslání obchodních sdělení.

#### **A.5 Provoz E-shopu a jeho bezpečnost (nezbytnost)**

Vaše osobní údaje zpracováváme pro provoz E-shopu a jeho bezpečnost, tj. pro prezentaci informací na E-shopu, vnitřní fungování E-shopu, Vaší identifikaci jako uživatele při prohlížení E-shopu a jeho opakovaných návštěvách, a dále pro zajišťování Vaší bezpečnosti.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití E-shopu a Údaje z cookies.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu našeho E-shopu. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu Vaší návštěvy na E-shopu, nanejvýše po dobu 1 roku od jejich získání.

#### **B.1 Analýza návštěvnosti E-shopu (analytika)**

Vaše osobní údaje zpracováváme pro porozumění způsobu, jakým návštěvníci užívají náš E-shop. V rámci tohoto účelu tak můžeme monitorovat návštěvnost našeho E-shopu, optimalizovat jej a obecně učinit návštěvu E-shopu plynulejší a uživatelsky přívětivější.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití E-shopu, a to na základě našeho oprávněného zájmu na získání informací o užití našeho E-shopu pro jeho další vývoj. Osobní údaje jsou zpracovávány do uplynutí nanejvýše 1 roku od Vaší návštěvy E-shopu.

S Vaším souhlasem dále za tímto účelem můžeme zpracovávat Údaje z cookies, které nám usnadňují učinit podrobnější analýzy návštěv E-shopu (analytické cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu, ale v každém případě nejvýše do uplynutí 1 roku od Vaší návštěvy E-shopu.

#### **B.2 Podpora a propagace na E-shopu (marketing)**

Vaše osobní údaje zpracováváme pro získání informací o Vašich osobních preferencích a pro zobrazení relevantní reklamy. V rámci tohoto účelu tak můžeme podporovat a nabízet produkty na E-shopu a ukazovat Vám marketingovou komunikaci vztahující se k produktům a službám, o které jste se zajímali, a propagovat naši značku online.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití E-shopu, a to na základě našeho oprávněného zájmu na podpoře a prodeji našich produktů a služeb. Osobní údaje jsou zpracovávány do uplynutí nanejvýše 1 roku od Vaší návštěvy E-shopu.

S Vaším souhlasem dále za tímto účelem můžeme zpracovávat Informace z cookies, které nám umožňují Vás lépe poznat a lépe cílit reklamy (marketingové cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu, ale v každém případě nejvýše do uplynutí 1 roku od Vaší návštěvy E-shopu.

## C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme sdílet se třetími stranami, které nám pomáhají poskytovat Vám naše produkty a služby. Souhrnně se tyto osoby nazývají jako příjemci osobních údajů. Konkrétně se jedná o následující:

- společnost Vercel, Inc., která poskytuje služby spojené s provozem E-shopu, přičemž jsme se společností uzavřeli zpracovatelskou smlouvu, jejíž součástí jsou standardní smluvní doložky zde: <https://vercel.com/legal/dpa>;
- poskytovatel úložiště, konkrétně služeb AWS od společnosti Amazon Web Services Emea Sarl. V případě, že by docházelo k předávání osobních údajů společnosti Amazon.com, Inc., je tato společnost zapsána v Data Privacy Framework zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000TOWQAA4&status=Active>;
- poskytovatel služby Google Firebase, která slouží k uložení Údajů o uživatelském účtu. Tuto službu provozuje společnost Google, která je zapsána v Data Privacy Framework zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>;
- společnosti podílející se na expedici zboží, přičemž konkrétně se jedná o dopravce, které si můžete zvolit při objednávce na E-shopu;
- účetní, která zajišťuje účetní a daňové služby;
- společnosti podílející se na expedici plateb, kterou je Stripe, Inc. Společnost je zapsána v Data Privacy Framework rámci zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TOUAA4&status=Active>;
- společnost Google, která zajišťuje služby spojené s analytickými a marketingovými činnostmi prostřednictvím souborů cookies (Google Tag Manager, Google Analytics a Google Ads). Společnost je zapsána v Data Privacy Framework rámci zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>;
- poskytovatel e-mailingové služby mailgun.com. <https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>

Vedle tohoto můžeme v rámci účelu „Plnění právních povinností“ sdílet Vaše osobní údaje s určitými třetími stranami v postavení správců údajů, pokud jsme k tomuto povinni na základě příslušné legislativy (zejména orgány státní správy, policejní orgány a soudní orgány). Stejně tak můžeme být povinni sdílet Vaše údaje s osobami, které namítají, že byly poškozeny Vaším jednáním.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správcem a zpracovatelem ve třetích zemích (mimo Evropský hospodářský prostor), činíme tak jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo Evropský hospodářský prostor zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

## D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Máte právo (i) požadovat

přístup k Vaším osobním údajům; (ii) odvolat Váš souhlas; (iii) požadovat opravu Vašich osobních údajů; (iv) požadovat výmaz Vašich osobních údajů; (v) požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů; (vi) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů; (vii) uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; nebo (viii) uplatnit stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod. se můžete obracet na adresu [ivka@trenuj-s-ivkou.cz](mailto:ivka@trenuj-s-ivkou.cz).

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, jak je popsáno níže.

#### **A.6 Právo na přístup**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. O výši platby Vás budeme předem informovat. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

#### **A.7 Právo odvolat souhlas**

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány. Zároveň se nedotýká zpracování, které provádíme na jiném právním základě.

#### **A.8 Právo na opravu**

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

#### **A.9 Právo na výmaz (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků. V případě, že si přejete zrušit Váš uživatelský účet, je potřeba obrátit se na e-mailovou schránku [ivka@trenuj-s-ivkou.cz](mailto:ivka@trenuj-s-ivkou.cz), přes kterou můžete požádat o zrušení uživatelského účtu. Po této Žádosti bude nadále nemožné se do uživatelského účtu přihlásit a všechny osobní údaje budou vymazány nebo anonymizovány s výjimkou případu, kdy jsme povinni uchovávat osobní údaje pro další účely.

#### **A.10 Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- Vznесли jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

#### **A.11 Právo na přenositelnost**

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

#### **A.12 Právo na námitku**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

#### **E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST**

Vedle možnosti uplatnění práv u nás také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

#### **F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ**

Tyto informace o zpracování jsou účinné od 1.2.2024. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našem E-shopu.